

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CAVALLO FRANCESCA**
Indirizzo **VIA MERCURIO N 13 – 88900 PAPANICE (KR)**
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **28/03/1982**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **2003-2020**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo customer care spa Crotone**
- Tipo di impiego **Operatrice telefonica inbound (assistenza clienti)**
- Principali mansioni e responsabilità
 - *Assistenza telefonica per TIM*
 - *Offerta di informazione alla clientela, fidelizzazione e proposte di rateizzazione dei pagamenti*
- Date (da – a) **Gennaio 2004 – Febbraio 2004**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **For. Consulting S.r.l.–Crotone**
- Tipo di impiego **Attestato di partecipazione alla formazione base "Organizzazione del mercato del lavoro"**
- Date (da – a) **Gennaio 20018**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo customer care spa via L. Fibonacci 88900 Crotone**
- Tipo di impiego **Attestato formazione in tema di salute e sicurezza**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Luglio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione Diploma Istituto Magistrale Statale

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

buono

buono

buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Francese

buono

buono

buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

- CONTROLLO E LUCIDITÀ ANCHE IN SITUAZIONI FRENETICHE
- RAPIDITÀ ED EFFICIENZA
- CAPACITÀ ORGANIZZATIVA
- OTTIME DOTI COMUNICATIVE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

**PROPENSIONE ALLA VENDITA, ALL' ASCOLTO E ALL' INTERAZIONE CON IL CLIENTE.
OTTIMA ATTITUDINE AL LAVORO DI SQUADRA.**

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

OTTIMA CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE

PATENTE

B

Crotone 23/07/20

In Fede
