



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo

MOLE ROBERTA  
VIA SAN LUCA, 19. CROTONE (KR) 88900

Nazionalità

Italiana

Recapito telefonico

3881547548

Indirizzo e-mail

Robertakr@live.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Luglio 2013 – Ottobre 2015

Abramo Customer Care, via Fibonacci, Crotone

Call Center

Operatrice telefonica

Attività di teleselling outbound.

Vendita di servizi e prodotti, per gestori di telefonia fissa e mobile

Marzo 2013 – Maggio 2013

Co.Fin.Ass, via Cutro, Crotone

Settore finanziario

PRIMA LINGUA	ITALIANO
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</li> </ul>	<p>Diploma di maturità in perito tecnico industriale capotecnico, spec. Chimico</p> <p>Chimica, Elettronica, Elettrotecnica, Matematica</p> <p>Istituto tecnico industriale statale G. Donegani</p> <p>Settembre 2015 – Luglio 2010</p>
<p><b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Attività di compilazione delle fidelity card presso i punti vendita PAM di Crotone</p> <p>-Promoter di pannelli fotovoltaici</p> <p>-Promoter Sky</p> <p>-Promoter di vari prodotti alimentari (ad es. prodotti Nostromo)</p> <p>all'esterno, fra le quali:</p> <p>Varie esperienze come Promoter, sia all'interno di edifici che conferenze.</p> <p>Varie esperienze come hostess per inaugurazioni, convegni e implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti.</p> <p>Hostess e Promoter</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Ottobre 2010 – Giugno 2013</p> <p>Vari, Crotone</p> <p>Agente in attività finanziaria</p> <p>Gestione pratiche a sistema</p>

ALTRE LINGUE	INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO	CAPACITÀ E COMPETENZE	RELAZIONALI	<p>Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.          Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.          Esperienza nel parlare in pubblico.          Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.          Capacità di ascoltare con empatia.          Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.          Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.          Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture.          Dimostrata capacità di motivare il team.</p>	CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.          Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.          Ottime competenze gestione del team.          Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.          Proattivo nel prendere l'iniziativa.          Ottime competenze di project management, con esperienza nel portare a termine i progetti rispettando i tempi e il budget.          Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.          Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.          Dimostrate competenze di team leadership.</p>	CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>UTENTE AUTONOMO NELL'UTILIZZO DEL COMPUTER, E DEL PACCHETTO OFFICE.</p>	ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Estremamente organizzato          Gestione dei progetti          Risoluzione dei conflitti          Solida comunicazione orale          Fortemente motivato          Valutazione e analisi del cliente</p>	PATENTE O PATENTI	<p>Conseguita patente di guida</p>
--------------	---------	-------	-------	-------	-----------------------	-------------	--	-------------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------------	---	-------------------	------------------------------------

Molto ambiziosa, con formazione nelle vendite, nel marketing e nella  
pubblicità. Competenze in analisi di mercato, previsioni e valutazione  
delle esigenze dei clienti.  
Amante dei viaggi. Giocatrice di pallavolo a livello agonistico.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Data 12/08/2020

Firma

