

Informazioni personali

Cognome(I)/Nome(I) **Luly Roberta**
Indirizzo(I) **Via Andrea Cefaly, 1 - 88900 Crotona (Kr) Italia**
Telefono(I) **340/0833099**
E-mail **Luly.r@libero.it**
Cittadinanza **Italiana**
Data di nascita **28/03/1988**
Sesso **Femmina**

Occupazione desiderata/Settore professionale

Gestione Aziendale / Settore Informatico

Esperienza professionale

Date **Da 02/2007 ad oggi**
Lavoro o posizione ricoperti **Impiegata**
Principali attività e responsabilità **Addetto al back office**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo Customer Care sito in Viale Stazione Loc. Ponte - 88900 Crotona (Kr) Italia**
Tipo di attività o settore **Settore B.O. Telecomunicazioni**
Data **Da 04/2019 a 08/2019**
Lavoro o posizione ricoperti **Consigliera della commissione delle pari opportunità**
Nome e indirizzo datore di lavoro **Comune di Crotona**
Tipo di attività o settore **Politiche sociali**

Istruzione e formazione

Date **Anno 2004/2005**
Titolo della qualifica rilasciata **Microspecializzazione**
Principali tematiche/competenze professionali possedute **Settore Informatico: Gestione Database**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **IPSCP- Istituto Professionale di stato per i servizi Commerciali Turistici e della Pubblicità. S. Pertini 88900- Crotona via G.Matteotti**

Date

06/2005

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato Licenza Patente Europea del Computer "ECDL"

Principali tematiche/competenze professionali possedute

-Concetti di base della IT - Uso del Computer/Gestione file - Elaborazione Testi - Foglio elettronico - Database - Presentazione - Reti Informatiche - Internet-

IPSCP- Istituto Professionale di stato per i servizi Commerciali Turistici e della Pubblicità.
S. Pertini 88900- Crotone via G.Matteotti

Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e formazione

07/2006

07/2006

Diploma di Scuola Superiore
Indirizzo Tecnico Gestione Aziendale Informatica

Titolo
Diploma di Scuola
Superiore

IPSCP- Istituto Professionale di stato per i servizi Commerciali Turistici e della Pubblicità.
S. Pertini 88900- Crotone via G.Matteotti
Diploma di scuola secondaria Superiore

Principali
tematiche
e/compe
tenze
Indirizzo Tecnico Gestione
Aziendale Informatica

05/2019

Diploma di INDOOR CYCLING

Nome e
IPSCP- Istituto
tipo
Professionale di stato per i
servizi Commerciali

Istruttrice

d'organizz
azione
zione e della Pubblicità.
erogatrice
S. Pertini 88900- Crotone
e
via G.Matteotti

Rilasciato da C.O.N.I.

Livello
Diploma di scuola
secondaria Superiore

classifica
zione
nazional
e o
internazi
onale

Date

Titolo
della

qualifica
rilasciata

Principali
tematiche

e/compe
tenze
professiono
nali

possedut
e

Nome e
tipo

d'organizz
azione
erogatrice

**Capacità e competenze
personali**

Madrelingua(e)
Italiano

- Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (Turni, fine settimanale etc.)
- Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con la gestione dei reclami della clientela e alle scadenze del canvass delle attività lavorative.
- Capacità e competenze organizzative
- Capacità e competenze informatiche
- Patente "ECDL" conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Access.
- Ottima capacità di navigare in Internet
- Patente Automobilistica (Patente B)

Firma

Autorizzo il trattamento dei mie dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30Giugno 2003, n. 196

Autorizzo il trattamento dei mie dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30Giugno 2003, n. 196