

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Fantasia

📍 Via Irlanda n° 15, 88900 Crotona (Italia)

☎ 3273970799

✉ ale89kr@hotmail.it



ESPERIENZA PROFESSIONALE

27/05/2019 ad oggi

Segretaria Amministrativa

Radio Tele International Srl, Crotona (Italia)

Il mio compito principale consiste nella gestione della contabilità aziendale, pratiche con le banche, commercialisti e notai, ricerca e relazioni coi clienti (pubblici e privati) e fornitori, stipula e gestione dei contratti.

01/05/2016–28/02/2019

Telefonista e centralinista

Abramo customer care, Crotona (Italia)

Centralinista inbound presso un'azienda call center.

Il mio compito principale consisteva nel fornire assistenza telefonica ai clienti titolari di un contratto telefonico business qualora richiedessero chiarimenti sulle voci in fattura, apertura di reclami o semplicemente una consulenza commerciale se volessero cambiare contratto/promozione.

01/10/2015–30/04/2016

Barman

Lexus Lounge Bar, Crotona (Italia)

Barista in caffetteria, addetta al bancone ed alla cassa

01/12/2013–31/12/2014

Imprenditore e dirigente/Imprenditrice e dirigente

La Grotta del Gusto, Crotona (Italia)

Titolare dell'attività alimentare "La Grotta del Gusto".

L'attività principale dell'alimentari era la vendita al banco salumeria, inoltre mi occupavo personalmente delle vendite per cui anche del settore cassa, nonché delle relazioni con i fornitori e gestione della contabilità

01/05/2014–15/09/2014

Segretario/Segretaria

Falco S.r.l., Crotona (Italia)

Segretaria durante la stagione estiva presso lo stabilimento Falco S.r.l.

Il mio compito principale era la registrazione delle fatture, stipula e gestione dei contratti stagionali dei clienti dello stabilimento balneare e relazioni con i fornitori

15/06/2008–15/09/2013

Barman

Les Palmes S.r.l., Crotona (Italia)

Barista e cassiera durante tutte le stagioni estive negli anni dal 2008 al 2013

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università degli studi di Messina, Messina (Italia)

Laurea triennale in economia del turismo e dell'ambiente conseguita con la seguente votazione: 96/110

Conoscenze generali acquisite: Inglese, francese, diritto pubblico/privato, matematica, informatica
 Conoscenze tecniche/professionali acquisite: Economia, statistica, ragioneria, legislatura turistica, conoscenza del business e del suo contesto economico, giuridico e sociale

15/09/2003–09/07/2008

Tecnico dei servizi turistici

Istituto tecnico professionale Sandro Pertini, Crotone (Italia)

Diploma di maturità conseguito con la seguente votazione 100/100

Conoscenze principali acquisite: Inglese, geografia, storia dell'arte, matematica, informatica, economia aziendale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	A2
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Ottima attitudine al contatto con la clientela e capacità di comunicazione;
 Rispetto delle scadenze dei progetti e senso dell'organizzazione;
 Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento;
 Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
 Attitudine al lavorare in gruppo

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza della suite per ufficio, tra cui i programmi principali come:

SAP Software Solutions;

Excel;

Microsoft Office;

Power point;

GBCloud;

CRM

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Curriculum vitae

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

